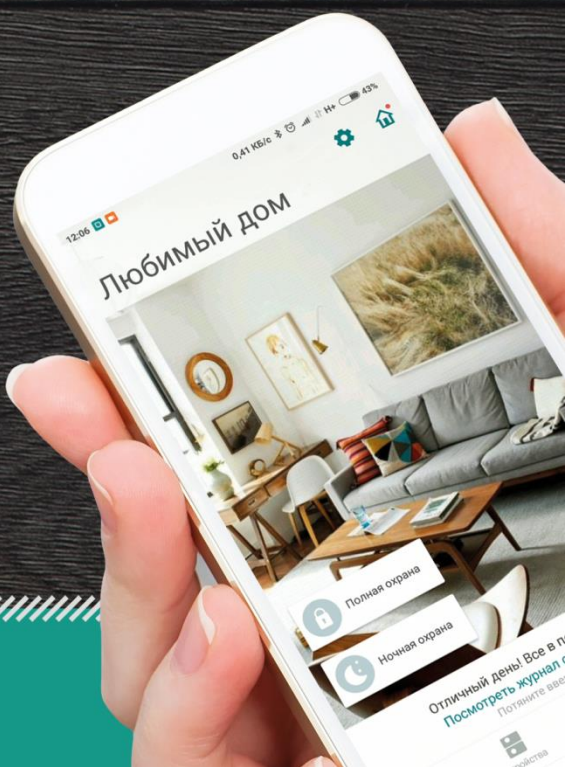




**LIVICOM**  
ВАШ УМНЫЙ ДОМ

## ХАБ LIVI SMART HUB 2G

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1	Введение.....	3
1.1	Описание хаба 2G.....	3
1.2	Меры предосторожности .....	3
1.3	Внешний вид хаба 2G .....	4
1.4	Выбор и подготовка SIM-карты.....	4
2	Подключение хаба 2G .....	5
3	Монтаж хаба 2G .....	6
3.1	Выбор места для установки .....	6
3.2	Установка хаба 2G.....	6
4	Активация мобильного интернета на SIM-карте .....	6
5	Управление хабом 2G.....	8
5.1	Работа через мобильное приложение Livicom.....	8
5.2	Управление через голосовое меню.....	8
5.3	Управление через SMS-сообщения .....	10
6	Обновление прошивки и сброс хаба 2G.....	11
6.1	Обновление программного обеспечения хаба («прошивки»).....	11
6.2	Возврат к заводским настройкам («сброс»).....	11
7	Технические характеристики и комплектация хаба .....	12
8	Светодиодная индикация .....	13



## 1 ВВЕДЕНИЕ

### 1.1 ОПИСАНИЕ ХАБА 2G

Хаб Livi Smart Hub 2G (далее – хаб 2G) предназначен для объединения радиоустройств Livi в единую экосистему умного дома Livicom.

Хаб 2G подходит для применения в отапливаемых квартирах, городских и загородных домах. К одному хабу 2G можно подключить до 64 радиоустройств Livi.

Функции хаба 2G:

- ✓ Получение информации от датчиков и исполнительных устройств, установленных на объекте.
- ✓ Автоматическое управление устройствами по расписанию и при выполнении сценариев.
- ✓ Передача устройствам команд, подаваемых пользователем дистанционно.
- ✓ Отправка оповещений пользователям по SMS, на электронную почту, голосовым звонком или в виде push-уведомления в приложении.

Управлять хабом 2G пользователи могут через мобильное приложение Livicom, SMS и голосовое меню, если в хаб установлена SIM-карта любого оператора связи.

Реализована возможность передачи тревожных извещений в интегрированную систему мониторинга STEMAX (при заключении договора охраны с ЧОП) и на смартфон пользователя.

### 1.2 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Во избежание выхода хаба 2G из строя **запрещено**:

- эксплуатировать хаб с поврежденным шнуром питания;
- вскрывать корпус хаба до отключения основного и резервного источников питания;
- устанавливать SIM-карту в хаб или извлекать ее при включенном питании.

### 1.3 ВНЕШНИЙ ВИД ХАБА 2G



1. Индикатор питания
2. Индикатор охраны
3. Индикатор связи
4. Крышка отсека аккумулятора
5. Отверстия для монтажа устройства
6. Разъем для Ethernet-кабеля
7. Разъем для блока питания
8. Кнопка для подтверждения привязки хаба

### 1.4 ВЫБОР И ПОДГОТОВКА SIM-КАРТЫ

Хаб 2G работает с SIM-картами любых операторов связи. Перед приобретением SIM-карты убедитесь, что предполагаемое место установки хаба находится внутри зоны покрытия сети сотовой связи поколения **2G** выбранного оператора.

Выберите оптимальный тариф, исходя из разумного соотношения стоимости и пакета предоставляемых услуг. Для работы хаба 2G требуется мобильный интернет (GPRS), а также дополнительные услуги - звонки и SMS для оповещения пользователей (в критических ситуациях) или приема команд управления. Объем потребляемых услуг при нормальной работе хаба не превысит 50 Мб, 10 SMS и 10 минут звонков.

Перед установкой SIM-карты в хаб 2G с помощью любого телефона отключите запрос PIN-кода SIM-картой. При необходимости запретите или ограничьте кредитную систему баланса.

При эксплуатации хаба регулярно проверяйте наличие и расход финансовых средств на балансе SIM-карты. Это позволит избежать ошибок в настройке и эффективно использовать возможности хаба 2G при минимальных финансовых затратах.

## 2 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ХАБА 2G

Если хаб 2G транспортировался при температуре ниже комнатной, то перед любыми манипуляциями его необходимо выдержать в помещении в распакованном виде не менее 4 часов.

1. Откройте крышку отсека аккумулятора (4) и извлеките аккумулятор.
2. Вставьте SIM-карту в слот, расположив ее в соответствии с указаниями на плате.

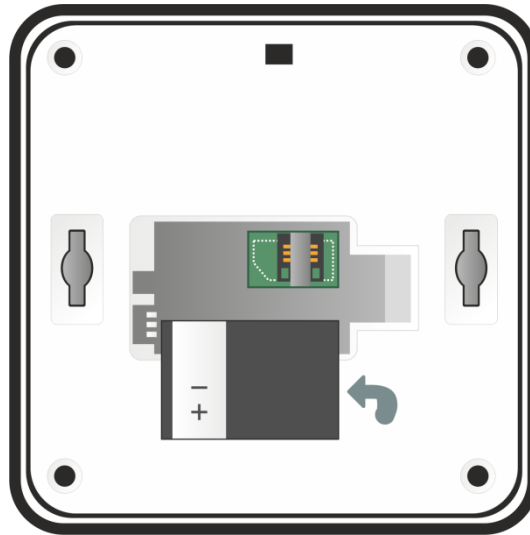


Рис. 2.1. Установка SIM-карты в хаб 2G

3. Установите аккумулятор обратно, совместив контакты на аккумуляторе с клеммой на плате, и закройте отсек.
4. Подключите блок питания и Ethernet-кабель в разъемы на корпусе хаба (6) и (7), а затем к розетке с питанием 220 В и интернет-розетке или роутеру соответственно.

После включения питания от розетки 220 В хаб 2G автоматически перейдет в режим интеллектуального включения. Если аккумулятор разряжен, то хаб сначала выполнит его зарядку до рабочего уровня (в период зарядки индикатор питания (1) будет мигать белым цветом), а затем перейдет в рабочий режим.

Дождитесь, пока индикаторы питания (1) и связи (3) начнут стабильно светиться зеленым цветом. Если индикаторы светятся другим цветом, то обратитесь к таблице «[Светодиодная индикация](#)» для выяснения причины.

5. Установите мобильное приложение Livicom, которое доступно для скачивания в [Google Play](#) и [App Store](#).
6. Зарегистрируйтесь и авторизуйтесь в системе Livicom.
7. Следуйте указаниям в приложении, чтобы подключить хаб 2G к системе и создать объект.

После добавления хаба 2G вы сможете подключить датчики и устройства, а также пригласить членов семьи для совместного использования системы.

## 3 МОНТАЖ ХАБА 2G

### 3.1 ВЫБОР МЕСТА ДЛЯ УСТАНОВКИ

Хаб 2G рекомендуется устанавливать в зоне стабильного приема радиосигнала и стабильного доступа в интернет (по GPRS и/или Ethernet).

Желательно, чтобы хаб был скрыт от посторонних глаз.

Хаб **запрещено** устанавливать:

- на улице;
- в местах с повышенным уровнем температуры или влажности;
- в сейфах, металлических монтажных коробках и электрощитах;
- вблизи массивных металлических предметов, вызывающих затухание радиосигнала или экранирующих его;
- вблизи источников радиопомех (бытовая техника и т. п.).

### 3.2 УСТАНОВКА ХАБА 2G

Выберите способ установки хаба: устройство можно закрепить на стене или поставить/положить на горизонтальную поверхность.

Для крепления на стену выполните следующие действия:

1. Вкрутите саморезы из комплекта поставки в стену в месте, выбранном для монтажа.
2. Установите хаб 2G, совместив выступающую часть саморезов с отверстиями (5), и потяните хаб вниз, чтобы закрепить его.

## 4 АКТИВАЦИЯ МОБИЛЬНОГО ИНТЕРНЕТА НА SIM-КАРТЕ

Если в хаб 2G установлена SIM-карта одного из операторов связи, перечисленных в таблице ниже ([Таблица 1](#)), то мобильный интернет на SIM-карте будет **активирован автоматически**.

Таблица 1. Поддерживаемые операторы связи

Оператор связи	Страна
Билайн	Россия
МТС	Россия
Мегафон	Россия
Теле2	Россия
Билайн	Казахстан
Теле2	Казахстан
Altel	Казахстан
Велком	Белоруссия
МТС	Белоруссия
life:)	Белоруссия

Если вы выбрали SIM-карту другого оператора связи, то поместите ее в хаб 2G и проверьте, установил ли хаб связь с сервером через мобильный интернет. Для этого отключите Ethernet-кабель, подождите несколько минут и посмотрите на индикатор связи на корпусе хаба 2G. Если индикатор горит желтым цветом, то мобильный интернет на SIM-карте **активирован автоматически**. Если индикатор связи мигает красным цветом, то для активации мобильного интернета выполните следующие действия:

1. Узнайте у оператора сотовой связи информацию о точке доступа (APN), через которую хаб сможет подключиться к мобильному интернету:
  - a. APN (например, internet.beeline.ru);
  - b. имя пользователя (например, beeline);
  - c. пароль (например, beeline);
  - d. USSD-запрос баланса (например, \*102#).
2. Запишите в виде SMS-сообщения на своем телефоне следующую команду:

apn=APN,имя пользователя,пароль,USSD-запрос баланса

**Внимание!** При наборе SMS-команды не ставьте пробелы и соблюдайте регистр букв (заглавные и прописные буквы). Если для доступа к мобильному интернету имя пользователя и пароль не требуются, то при наборе SMS-команды поставьте запятые, как в примере для SIM-карты Yota ниже.

Например:

- для SIM-карты Beeline текст команды выглядел бы так:  
apn=internet.beeline.ru,beeline,beeline,\*102#
  - для SIM-карты Yota наберите: apn=internet.yota,,,\*100#
  - для SIM-карты Kcell: apn=internet,,,\*100#
3. Отправьте SMS-сообщение с командой на номер телефона SIM-карты, установленной в хабе 2G.

**Внимание!** Команда будет принята с любого телефонного номера, если хаб 2G новый. Если хаб 2G зарегистрирован в мобильном приложении Livicom, то команда будет принята хабом только, если она отправлена с телефонного номера зарегистрированного пользователя.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если мобильный интернет на SIM-карте хаба 2G был активирован с помощью SMS-сообщения с командой активации, то впоследствии при замене SIM-карты на SIM-карту другого оператора связи обязательно выполните возврат хаба к заводским настройкам, как описано в разделе [6.2](#).

## 5 УПРАВЛЕНИЕ ХАБОМ 2G

### 5.1 РАБОТА ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ LIVICOM

Мобильное приложение позволяет удаленно управлять устройствами системы Livicom, предоставлять доступ тем, кому вы доверяете, и автоматизировать работу домашней техники с помощью сценариев и расписаний.

Возможности приложения:

- подключение и настройка системы Livicom;
- дистанционное включение и выключение охранной сигнализации;
- мгновенные уведомления;
- проверка состояния всей системы или отдельных устройств;
- просмотр истории событий;
- подключение к объекту пользователей и настройка оповещений;
- сбор показаний счётчиков и контроль потребления воды и электричества;
- удаленное управление бытовыми приборами;
- подключение услуг частного охранного предприятия.

Управление хабом через мобильное приложение Livicom подробно описано в руководстве пользователя приложения, доступном для скачивания на [официальном сайте системы Livicom](#).

### 5.2 УПРАВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ

Управление хабом 2G через голосовое меню возможно, если в хаб установлена SIM-карта любого оператора сотовой связи.

**Внимание!** Доступ к голосовому меню хаба 2G осуществляется по номеру телефона. Команды принимаются только с телефонных номеров пользователей, зарегистрированных в мобильном приложении Livicom (без запроса пароля).

Для управления хабом 2G достаточно позвонить на телефонный номер SIM-карты, установленной в хаб, и перевести телефон в режим тонального набора.

В результате ответит автоответчик с предложением выбрать одну из команд голосового меню. Для формирования команды нажимайте цифровые кнопки клавиатуры сотового телефона (после соответствующего голосового приглашения), руководствуясь указаниями автоответчика или схемой голосового меню, представленной ниже (Рис. 5.1).

Для возврата в предыдущий пункт меню нажмите кнопку **#**. Для выхода из голосового меню нажмите кнопку *Отбой* сотового телефона.





Рис. 5.1. Структура голосового меню хаба

Рассмотрим схему голосового меню подробнее:

## 1. Управление прибором

### 1.1. Постановка на охрану – включение полной охраны объекта.

Для включения полной охраны объекта последовательно нажмите кнопки **1, 1**. Автоответчик сообщит о результате выполнения команды: *На охране.*

### 1.2. Снятие с охраны – выключение полной охраны объекта.

Для выключения полной охраны объекта последовательно нажмите кнопки **1, 2**. Автоответчик сообщит о результате выполнения команды: *Снят с охраны.*

## 2. Информация о приборе

### 2.1. Баланс карты - информации о финансовом балансе SIM-карты хаба.

Для получения информации о финансовом балансе SIM-карты, установленной в хабе, последовательно нажмите кнопки **2, 1**. Автоответчик сообщит о результате выполнения команды, например: *Баланс первой сети 560 целых 6 десятых.*

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Запрос баланса SIM-карты хаб выполняет 1 раз в сутки.

### 2.2. Состояние охраны – информация о том, включена ли полная охрана объекта.

Для получения информации о состоянии охраны (на охране / снят с охраны) последовательно нажмите кнопки **2, 2**. Автоответчик сообщит о результате выполнения команды, например: *Снят с охраны.*

### 2.3. Состояние 220 В и АКБ - информация о состоянии источников питания хаба

Для получения информации о состоянии источников питания хаба (сети 220 В, аккумуляторной батареи и текущем напряжении аккумуляторной батареи) последовательно нажмите кнопки **2, 3**. Автоответчик сообщит о результате выполнения команды, например: *220 норма, АКБ норма, напряжение АКБ 3 целых 7 десятых вольт.*

**ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью голосового меню вы можете выполнить рестарт устройства. Для этого в ходе прослушивания голосового меню последовательно нажмите кнопки **9, 1** (в режиме тонального набора). Автоответчик сообщит о принятии команды к выполнению, например: *Рестарт будет выполнен через 15 секунд.* **Внимание!** Команда рестарта будет принята только с телефонного номера пользователя объекта с ролью *Владелец*.

### 5.3 УПРАВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ SMS-СООБЩЕНИЯ

Управление хабом 2G через SMS-сообщения возможно, если в хаб установлена SIM-карта любого оператора связи. Команды принимаются хабом 2G только с телефонных номеров пользователей, зарегистрированных в мобильном приложении Livicom.

Для управления хабом 2G следует отправить SMS-сообщение с серийным номером хаба и кодом команды на телефонный номер SIM-карты, установленной в хабе. Коды команд указаны в таблице ниже (Таблица 2).

В столбце *Пример команды* символами **SN<sup>№</sup>** обозначен серийный номер хаба 2G.

Таблица 2. Коды SMS-команд

Код	Описание команды	Пример SMS-сообщения	Пример SMS-ответа (квитанции)
11	Включение полной охраны объекта	<b>SN<sup>№</sup></b> 11	(кв) На охране
12	Выключение полной охраны объекта	<b>SN<sup>№</sup></b> 12	(кв) Снят с охраны
21	Запрос баланса SIM-карты хаба	<b>SN<sup>№</sup></b> 21	(кв) Баланс SIM 1: 840,50
22	Запрос информации о текущем состоянии охраны объекта	<b>SN<sup>№</sup></b> 22	(кв) На охране (кв) Снят с охраны
23	Запрос информации о состоянии источников питания хаба (сети 220 В и АКБ)	<b>SN<sup>№</sup></b> 23	(кв) Основное питание норма, АКБ норма (кв) Основное питание норма, АКБ авария (кв) Основное питание авария, АКБ норма
93	Запрос версии встроенного ПО хаба	<b>SN<sup>№</sup></b> 93	(кв) Версия ПО: v.1.3
99	Рестарт хаба	<b>SN<sup>№</sup></b> 99	(кв) Будет выполнен рестарт устройства

**Внимание!** Команда **99 (Рестарт хаба)** будет выполнена, только если SMS-сообщение с командой отправлено с телефонного номера пользователя объекта с ролью *Владелец*.

Команды **11 и 12 (Включение и выключение полной охраны объекта)** будут выполнены, если SMS-сообщение отправлено с телефонного номера пользователя объекта с ролью *Владелец* или с номеров пользователей, у которых включена возможность управления охраной объекта в настройках доступа в мобильном приложении Livicom.

Остальные команды могут отправлять любые пользователи, подключенные к объекту.

## 6 ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ И СБРОС ХАБА 2G

### 6.1 ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ХАБА («ПРОШИВКИ»)

Обновления программного обеспечения (ПО) оптимизируют работу хаба 2G путем добавления новых функций и улучшений.

Проверка обновлений выполняется системой автоматически, поэтому вы получите Push-уведомление, как только новая версия ПО станет доступной для установки.

Обновить ПО хаба 2G можно в мобильном приложении Livicom на экране настройки хаба.

Более подробно обновление ПО хаба описано в руководстве пользователя мобильного приложения, доступном для скачивания на [официальном сайте системы Livicom](#).

### 6.2 ВОЗВРАТ К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ («СБРОС»)

**Внимание!** Возврат хаба к заводским настройкам («сброс») переводит хаб 2G в состояние, в котором он находился при первом включении. Информация о подключенных устройствах, настройки пользователей и созданные сценарии будут удалены без возможности восстановления.

Для сброса хаба 2G выполните следующие действия:

1. Отключите питание хаба:
  - a. отключите основное питание хаба от розетки 220 В;
  - b. откройте крышку отсека аккумулятора (4) и извлеките аккумулятор из хаба.
2. Нажмите кнопку для подтверждения привязки хаба (8).
3. Удерживая кнопку (8), включите основное питание хаба от розетки 220 В.
4. Когда индикатор питания загорится красным цветом, отпустите кнопку (8).
5. Выполните подряд 10 нажатий на кнопку (8). Хаб 2G возвращен к заводским настройкам.

Примечание. Выполнить сброс можно только в течение 1 минуты после перезагрузки хаба. Если вы не успели проделать все действия, описанные выше, то снова отключите питание хаба и повторите действия 2-5.

## 7 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПЛЕКТАЦИЯ ХАБА

Таблица 3. Технические характеристики

Основной канал связи	Ethernet 10/100 Мбит/с
Резервный канал связи	2G – GSM / GPRS (900 / 1800 МГц)
Рабочая частота	868,7 – 869,2 МГц
Радиус действия радиоканала (прямая видимость)	Не менее 1000 м
Мощность радиоканала	25 мВт
Максимальное количество подключаемых радиоканальных устройств Livi	64 шт
Электропитание основное	От сети 220 В через адаптер 5 В, 1 А
Электропитание резервное	Аккумулятор BL-5C, 1020 мА·ч
Время работы на резервном электропитании	Не менее 15 часов
Поддержка радиопrotocolов	Livi
Степень защиты корпуса	IP30
Диапазон рабочих температур	от 0 до +45 °С
Габаритные размеры	130 x 130 x 35 мм

Таблица 4. Комплектация

Хаб Livi Smart Hub	1
Аккумуляторная батарея BL-5C	1
Блок питания 5 В, 1 А	1
Ethernet-провод (патч-корд), 2 м	1
Пленка защитная для аккумуляторной батареи	1
Монтажный комплект	1
Паспорт изделия	1
Упаковка	1

## 8 СВЕТОДИОДНАЯ ИНДИКАЦИЯ

Таблица 5. Светодиодная индикация

<b>Индикатор питания</b>	
Питание (основное и резервное) в норме	Индикатор светится зеленым цветом
Основное питание в норме, резервное - авария	Индикатор светится красным цветом
Резервное питание в норме, основное - авария	Индикатор светится желтым цветом
Авария питания (основного и резервного)	Индикатор светится красным цветом
Заряд аккумуляторной батареи	Индикатор мигает белым цветом
<b>Индикатор охраны</b>	
Охрана выключена	Индикатор не светится
Полная охрана включена	Индикатор светится зеленым цветом
Включена охрана в ночном режиме	Индикатор светится синим цветом
Включена охрана с исключением датчиков	Индикатор светится желтым цветом
Задержка отключения охраны	Индикатор мигает красным цветом
Задержка включения охраны	Индикатор мигает зеленым цветом
Тревога	Индикатор светится красным цветом
<b>Индикатор связи</b>	
Установлена связь с сервером через Ethernet	Индикатор светится зеленым цветом
Установлена связь с сервером через GPRS	Индикатор светится желтым цветом
Установка соединения по любому каналу связи	Индикатор мигает красным цветом



Декларация о соответствии Техническим регламентам Таможенного союза ТР ТС 004/2011 и ТР ТС 020/2011 ЕАЭС № RU Д-РУ.НА24.В.00020/18 с 12.09.2018 по 11.09.2023.



[www.livicom.ru](http://www.livicom.ru)

